

Seguridad Jurídica para la Nube

Barcamp Security Edition v3

Diciembre 2012

Ivan Dario Marrugo Jimenez

Twitter: @imarrugoj

Temáticas

- Contexto Temporal – Conceptual
- Aspectos legales
- Aspectos Laborales
- Aspectos Procesales
- Aspectos Contractuales



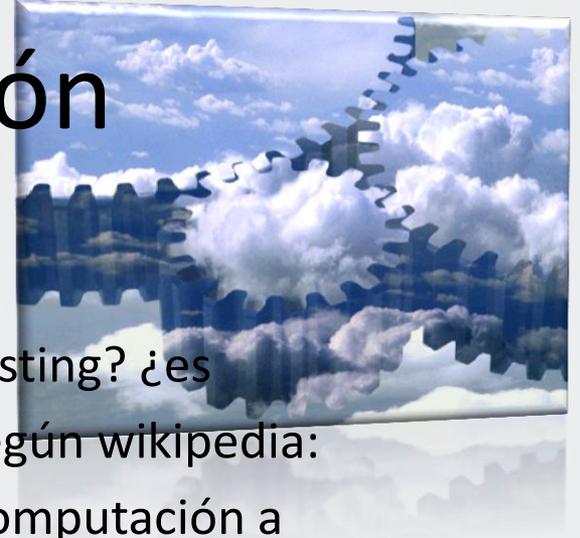
Contexto Temporal



- Cuanto ha crecido?
- Que viene?

La evaluación de seguridad se basa en tres escenarios de uso: 1) La migración de las PYME a los servicios de computación en nube, 2) el impacto de la computación en nube sobre la resistencia del servicio a los fallos, 3) la computación en nube en la «e-Government» (o «Administración Electrónica») (p. ej., la salud digital («eHealth»).

Conceptualización



¿Qué es el “cloud computing” o la nube?: **B o S??**

– No hay un consenso claro sobre su definición ¿es hosting? ¿es procesamiento de información? ¿obra o servicio? – Según wikipedia:

- Es un paradigma que permite ofrecer servicios de computación a través de Internet. En este tipo de computación todo lo que puede ofrecer un sistema informático se ofrece como servicio.

– Según ISACA

- Computación en la nube: Beneficios de negocio con perspectivas de seguridad, gobierno y aseguramiento

- Modelo para habilitar un cómodo acceso en red por demanda a un pool compartido de recursos informáticos configurables.

Concepto

Hablar de computación en la nube o *Cloud Computing*, es presentar un concepto de computación por demanda, una democratización del uso de los recursos de tecnología, una reconceptualización de los modelos de consumo y distribución de recursos de tecnología, una transformación de llamados a funciones remotas por una invocación de servicios y una abstracción total de las infraestructuras de computación asociadas. (HUTCHINSON, C., WARD, J. y CASTILON, K. 2009)

...en Seguridad a que nos enfrentamos?

Tabla 9 TIPOS DE FALLAS DE SEGURIDAD	2009	2010	2011	2012
Ninguno	8.10%	4.44%	-	11.66%
Manipulación de aplicaciones de software	22.20%	4.40%	5.48%	15.55%
Instalación de software no autorizado	60.70%	18.65%	17.28%	50.55%
Accesos no autorizados al web	30.90%	9.43%	9.87%	24.16%
Fraude	10.80%	2.49%	4.93%	12.77%
Virus/Caballos de troya	70.90%	20.70%	16.87%	43.88%
Robo de datos	9.90%	2.06%	3.15%	7.50%
Caballos de troya	33.00%	7.04%	-	
Monitoreo no autorizado del tráfico	11.40%	2.60%	3.42%	8.88%
Negación del servicio	15.00%	4.33%	5.48%	11.94%
Pérdida de integridad	25.80%	8.77%	6.57%	12.77%
Pérdida/fuga de información crítica	19.50%	5.47%	-	10.55%
Suplantación de identidad	13.50%	1.84%	3.15%	9.72%
Phishing	16.80%	4.55%	9.32%	22.77%
Pharming	3.00%	0.54%	1.37%	4.16%
Robo de elementos críticos de hardware	-	-	7.54%	20.00%
Acciones de ingeniería social			4.52%	11.94%
Otras (Espionaje)	-	1.30%	0.96%	3.05%
→ Ataque de aplicaciones web				18.05%

Principales Ventajas

Escalabilidad.

La Seguridad, ¿Ventaja o desventaja?

Facilidad de Acceso a Recursos

Mejoras en procesos de negocio

La licencia aceptada por el propio usuario al suscribirse al servicio se indica que Apple está facultada para visualizar, trasladar, rechazar, modificar y/o eliminar contenidos en cualquier momento.



Desventajas. – Amenazas Generales

- Conectividad.
- Seguridad de la Información: Se traduce en:
Perdida de control. Accesos no autorizados.
Perdida de datos.
- Incompatibilidad entre Nubes.

Algunos mas detallados

Riesgos técnicos:

- Agotamiento de recursos (Insuficiencia)
- Fallo de aislamiento
- Miembros maliciosos
- Compromiso de interfaz de gestión
- Interceptación de datos en transito
- Fuga de datos en la carga
- Distribucion DDoS

Amenazas Reales

- Todos los huevos en una canasta?
- Exceso de confianza
- Las contraseñas como recurso de seguridad
- Encriptación de datos
- Uso adecuado



Aspectos legales

- Si mis datos (Información de mis clientes) son almacenados en la Nube, estoy transfiriéndolos? Ley de Habeas Data.
- Que pasa con la deslocalización?
- Medidas de Seguridad del proveedor y del usuario.
- Quien hace backups de la información? Proveedor o usuario.
- Notificación de incidencias – Brechas.

Aspectos Laborales

- Políticas organizacionales

en una

Una empresa obliga a sus empleadas a llevar una pulsera roja cuando tienen la regla



Imagen de archivo de un cuarto de baño. (Archivo)

Ampliar

- Una compañía noruega les obliga a llevar una pulsera roja cuando tienen la menstruación para controlar y justificar las veces que van al servicio.
- No es el único caso, el 66% de los empresarios utiliza una tarjeta electrónica para vigilar el tiempo que sus empleados pasan en el baño.

ACOSO A LA INTIMIDAD

Lo estas haciendo de puta madre.

más en cuantarazon.com

Aspectos Procesales

- Jurisdicción por Deslocalización. Cambio de Jurisdicción.
- En caso de un incidente, Tu proveedor colaborará?
- En habeas Data: 1. Clientes. 2. Proveedores.



Aspectos Contractuales

Clausulas:

- Propiedad de los datos. De quien son los datos?
- Acceso a los datos. Cuando, donde y quien?
- Retención de datos. Tiempos.
- Destrucción y procedimiento devolución de datos.
- Almacenamiento, Segregación y Seguridad.
- Auditorias de cumplimiento.
- Multas y sanciones por incumplimiento.

Condiciones Contractuales

- Propiedad Intelectual.

Clausulas mas comunes:

- Contrato de Adhesión → Riesgos. Balance Financiero. Usabilidad.
- Alcance de los Servicios. Prestación por Terceros. Cesiones.
- Condiciones de uso. → Responsabilidad. Finalidad del uso. Posibilidad de revender. Sublicenciar? Exportación de servicios.

Aspecto Clave

Monitorización: → Capacidad del usuario para fiscalizar el funcionamiento. Puede comprobar: Medidas de seguridad. ANS.

Los famosos ANS: Gestión ante incumplimientos? Compensaciones.

Subsanación incumplimientos. Contratos estatales?

Suspensión y terminación del contrato.

Condiciones.



Finalmente...

- Resolución del contrato.
- Quiebras?
- Devolución de la Información. Plazos.
- Destrucción de la información. Borrado Seguro. Cuando?
- Regulación extranjera?

MUCHAS GRACIAS!



Ivan Dario Marrugo Jimenez
Socio

Marrugo Rivera & Asociados

Twitter: @imarrugoj - @marrugorivera

www.marrugorivera.com